

FairTrade !

Dé FairTrade cadeauwinkel van Venlo

Jaarverslag 2012



VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

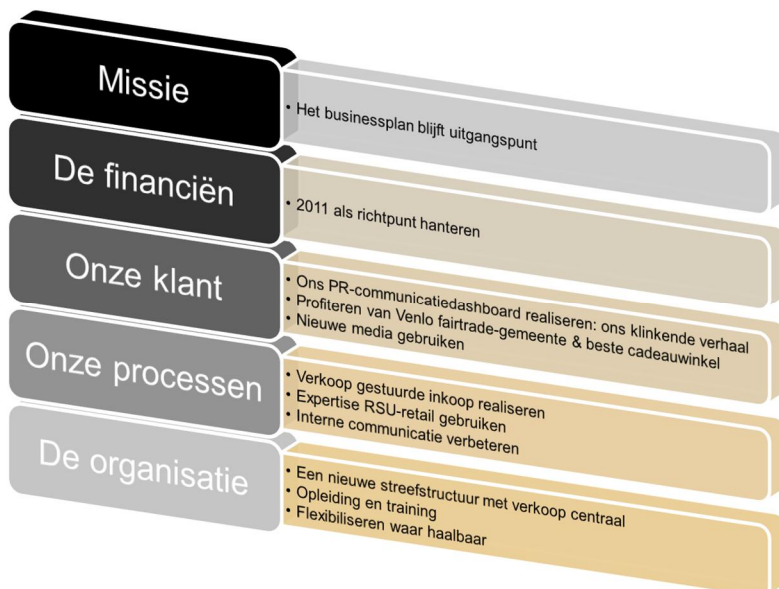
Stichting Wereldwinkel Venlo bevordert welzijn en welvaart van derde wereldburgers en bedrijft met dat doel eerlijke handel. Het afgelopen jaar is door velen met grote intensiteit ook nu weer veel werk verzet. Het jaaroverzicht van onze activiteiten geeft daarvan een impressie.

We zijn gestart met een goed businessplan gebaseerd op adequate analyses van omgeving, klant en assortiment. Het ging er in 2011 om een ingezette trend te bestendigen en het werken volgens businessplanning verder in de organisatie te verankeren.

In 2012 wilden we heel duidelijk uitstralen, dat wij "Dé FairTrade cadeauwinkel" van Venlo zijn. Maar, de economische crisis liet ons niet ongemoeid. Ook hadden we in de helft van het jaar te maken met veel personeelsmutaties. Het aantal vrijwilligers is wel stabiel gebleven.

Door al deze veranderingen hebben we te weinig aan onze PR en winkelformule kunnen doen.

In 2013 kiezen we voor een aanpak die consequenties wil nemen.



Ja, er is een economische crisis.

Maar, de schipper die vooraf geen koers bepaalt, klaagt er altijd over, dat de wind verkeerd staat.

Wij bepalen dus een koers en bijgaande figuur laat die zien.

We kunnen veel positieve boodschappen uitstralen als

- Leuk fun-shoppen,

en het is nog voor een goed doel ook.

- In het oudste winkelstraatje van Nederland, bij het mooiste marktplein van de regio vindt u de leukste fair trade-cadeaus van de wereld.

- Nog beter Maatschappelijk

Verantwoord Ondernemen? Werk samen met WereldWinkel Venlo. Fair Trade!

Als we trouwens zelf allemaal het verhaal over 'Fair Trade!' goed kennen, stralen we eenduidigheid, zelfvertrouwen en professionaliteit uit naar onze klanten.

Dat maakt het werken leuker en we verkopen nog meer.

Tot slot ook nu een woord van dank aan de klanten van Wereldwinkel Venlo. Of zij nu geregeld of incidenteel onze winkel bezoeken, grote of kleine afnamen doen, zij zorgen uiteindelijk voor de aankoop van producten met een eerlijke prijs door eerlijke handel. Zo zijn zij solidair met de mensen van de Derde Wereld, laten zij juist in deze voortdurende crisistijd gezinnen aan armoede ontsnappen, geven zij kinderen een toekomst en maken zij Wereldwinkel Venlo tot een goede zaak. Zij laten zien dat zowel maatschappelijk verantwoord ondernemen met vrijwilligers als eerlijke handel betekenis hebben en dat Venlo als gemeenschap daarin mede een trend kan aangeven.

Venlo, april 2013

Hans Cuppen,

Voorzitter Stichting Wereldwinkel Venlo

DOELSTELLING EN MISSIE

1. De Stichting Wereldwinkel Venlo heeft ten doel:

- a. het bevorderen van welzijn en welvaart van de in die opzichten achtergebleven bevolkingsgroepen in met name de Derde Wereld;
- b. het zonder winstoogmerk verhandelen van producten van kleine producenten in de Derde Wereld, met het oogmerk voor deze kleine producenten de vorming van een gezonde bestaansgrondslag te bevorderen en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

2. De Stichting tracht haar doel te bereiken door:

- a. de exploitatie van een zogenaamde wereldwinkel;
- b. de voorlichting omtrent oorzaken en achtergronden van onderontwikkeling;
- c. de besteding van eventuele overschotten van de door de Stichting geëxploiteerde wereldwinkel ten bate van de ideële doeleinden van de Stichting.

(Uit de akte van oprichting van de Stichting Wereldwinkel Venlo, art. 2.)

De Stichting Wereldwinkel Venlo werd opgericht bij notariële akte d.d. 20 april 1989.

Zij is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Limburg-Noord onder nummer 12032705.

Wereldwinkel Venlo zet zich in 2012, samen met zeventien andere wereldwinkels in Limburg, ± 400 in Nederland, en met ruim 40 vrijwilligers, ruim 12.500 in Nederland, in voor eerlijke handel.

Eerlijke handel betekent:

- de producent moet van zijn handel voeding, kleding, onderdak en bedrijfsvoering kunnen bekostigen en zijn kinderen naar school kunnen sturen;
- verbetering van de positie van vrouwen; geen discriminatie naar ras, geslacht of godsdienst;
- vakbondsvrijheid;
- geen uitbuiting van kinderen;
- controle op importeurs wat betreft bovengenoemde punten;
- activiteiten om de markttoegang van onze producenten te verbeteren.

Zich inzetten voor eerlijke handel betekent voor Wereldwinkel Venlo, zoals voor iedere wereldwinkel: een zo groot mogelijke omzet behalen in producten die naar bovengenoemde criteria zijn vervaardigd.

BESTUUR

Het bestuur van de Stichting Wereldwinkel Venlo is ultimo 2012 als volgt samengesteld:

Dhr. J.P.H.M. Cuppen RI, voorzitter

Vacature, secretaris

Drs. R.H.J. Cillekens, penningmeester

Mevr. M.G.M. Cillekens – Duffhues, winkelcoördinator.

Dhr. J. Karremans, public relations en lid op voordracht van de medewerkers

Het bestuur handelt als team en legt de nadruk op de eigen verantwoordelijkheid van de vrijwilligers in de Winkel. Besluiten worden genomen na goed overleg met de medewerkers.

Mutaties:

In 2011 is besloten de winkelcoördinator qualitate qua op te nemen in het bestuur. Tot dat moment woonde de winkelcoördinator de bestuursvergaderingen bij als adviserend lid. Voor deze toetreding is geen statutenwijziging nodig. Het Huishoudelijk Reglement behoeft ook geen aanpassing.

Mevr. M.W.T. Gommans – van der Heijden, was tot 1 juni onze uitstekende secretaris. Zij is opgevolgd door Dhr. R. Lemmen die ons echter in het najaar verliet wegens een baan in Glasgow.

Mevr. I. Raaymakers - Swüste, lid op voordracht van de medewerkers, belast met het personeelsbeleid, verlaat na jaren trouwe en goede dienst ons bestuur. Op 9 mei is Dhr. J. Karremans door de medewerkers aangewezen om de vacature op te vullen in het bestuur als vertrouwenspersoon namens hen, daar Mevr. I. Raaymakers deze taak ging neerleggen.

Per 1 januari 2013 is mevr. M.G.M. Cillekens – Duffhues teruggetreden als winkelcoördinator. Zij heeft die functie vijf jaar lang gedreven en competent vervuld. Inmiddels hebben we een opvolger gevonden in de persoon van dhr. W. op het Broek.

Een woord van dank aan deze oud-bestuurders die hun taken zo toegewijd, competent en collegiaal hebben gedaan.

Secretariaat

Het secretariaat van de Stichting is gevestigd:

Gasthuisstraat 18, 5911 JK Venlo

Telefoon: 077-3511479

e-mail: secretaris@wereldwinkelvenlo.nl

Adres Wereldwinkel Venlo

Gasthuisstraat 18, 5911 JK Venlo

Telefoon: 077-3511479

e-mail: info@wereldwinkelvenlo.nl

www.wereldwinkelvenlo.nl

OPENINGSTIJDEN

Maandag 14.00 - 18.00 uur

Dinsdag t/m vrijdag 10.00 - 18.00 uur

Donderdag: koopavond tot 21.00 uur

Zaterdag 10.00 - 17.00 uur

Koopzondag: 13.00 - 17.00 uur,

Koopzondag is elke 1^e zondag van de maand

In november/december zijn er extra koopzondagen.

BANK

Rabobank Venlo e.o. no. 17.38.85.845.

SAMENWERKING

Wereldwinkel Venlo is lid van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels en werkt sinds eind 2009 contractueel samen met FairSupport. In 2012 is de structuur van de Landelijke Vereniging aangepast. Onder meer zijn de werkzaamheden van FairSupport grotendeels overgenomen door een geprivatiseerde Retail Service Unit. Met Fairsupport is de afgelopen jaren een businessplan voor de winkel gemaakt en uitgevoerd.

Naast de exploitatie van de eigen fairtrade cadeauwinkel werken we ook op andere manieren aan draagvlakverbreding voor fairtrade in Venlo. We doen dat voornamelijk samen met twee andere stichtingen: Mondiaal Platform Venlo en Venlo Fairliefd.

Vanuit die samenwerking is een initiatief ontstaan om voor Venlo de titel Fairtrade Gemeente te behalen. Dankzij samenwerking met de gemeente, bedrijven en organisaties, winkels en horeca verkreeg Venlo in oktober 2012 als 25^{ste} gemeente in Nederland deze eervolle titel.

Organisatorisch ressorteert onder het bestuur van de wereldwinkel een kerngroep als dagelijkse leiding. Daarin zijn de verschillende activiteiten en werkgroepen vertegenwoordigd, zoals inkoop, verkoop, winkelinrichting/ vitrines en PR/ voorlichting.

Er zijn in totaal ca. 40 onbezoldigde vrijwilligers actief, waarvan 35 in de winkelverkoop en inrichting.

Activiteiten ten behoeve van de vrijwilligers zijn o.a.:

- Vier Algemene Medewerkers Vergaderingen
- Nieuwjaarsborrel, waarbij naast het Nieuwjaarswoord door de voorzitter, de jaarcijfers door de penningmeester worden gepresenteerd .
- Jaarlijks etentje
- Introductie- en opleidingsprogramma

<u>Datum</u>	<u>Cursus</u>	Aantal deelnemers Wereldwinkel Venlo
16 februari	Trenddag Fair Support	2
09 mei	Klantgerichtheid/ inpak	24
10 mei	Kerstpakketten	2
02 juli	Local Marketing en Social Media	1
30 augustus	Trenddag Fairtrade	3
25 oktober	Werken bij de wereldwinkel	8
16 november	Inkoop	1
19 november	Visual Merchandising	4

In verband met (aanstaand) vertrek van vrijwilligers hebben we in het najaar actief geworven. Naast vacatures voor verkoopmedewerker zijn ook kerngroep- en bestuursfuncties succesvol ingevuld. Samenwerking met de vacaturebank van Wel.kom leverde de nodige nieuwe aanwas van mensen, die zich actief willen inzetten voor onze wereldwinkel.

Een 15 tal nieuwe medewerkers zijn in 2012 aangenomen, waaronder naast verkoop medewerkers een inkoopcoördinator, een vrijwilligerscoördinator, medewerkers PR en een bestuurssecretaris. Van de vertrekkende medewerkers waren er vier respectievelijk 10, 8, 7 en 5 jaar in dienst.

Wij danken de vertrekkende medewerkers voor hun inzet.

Het volgende jaaroverzicht geeft een zeker niet volledige indruk van onze diverse fairtrade activiteiten in het afgelopen jaar.

JAAROVERZICHT ACTIVITEITEN WERELDWINKEL VENLO 2012

Januari Mexicaanse hanen op vasteloaves mert

Zondag 22 januari heeft de Wereldwinkel deelgenomen aan de door Venlo Partners georganiseerde Vastelaovesmert op de Alde Mert voor de Maaspoort. De markt stond goed



aangekondigd met foto in het E3 journaal. We begonnen met wat regen, maar het werd snel droog. Wel deed de wind af en toe het zeil van de kraam bollen. De belangstelling was volgens de organisatoren groter dan vorig jaar. Een goeie reclame voor de fairtrade hanen en dikke dames, beide keramiek uit Mexico.



Fairtrade! Wat doen wij? Bij KVG Blerick



Februari

26 februari een avondprogramma voor het Katholiek Vrouwen Gilde Blerick. Een betrokken publiek van zo'n 60 dames in 't Raodhoes werden geboeid door de uitleg en video's over fairtrade en de doelen van de Wereldwinkel en Venlo FAIRliefd. Ze speelden het millenniumdoelenspel en lieten zich verrassen bij de wereldwinkelkraam.

Hans Cuppen legde uit dat de ongeveer 40 vrijwilligers van Wereldwinkel Venlo een ideaal hebben, immers:

rijk:arm, dat is geen verhouding:



April

Zondag 22 april was er Voor het eerst in Venlo: een wereldfilmfestival. Een eendaags evenement hier in filmtheater De Nieuwe Scene georganiseerd door het Mondiaal Platform Venlo, Stichting Fairliefd en Filmtheater De Nieuwe Scene.

Wereldwinkel Venlo bood een pakketje met fairtrade miniverpakkingen aan bij het ontbijt zodat de bezoekers eenmaal thuis ook nog van een fairtrade break konden genieten.

Mei world fairtrade dag

Tuintour

Wereldwinkel Venlo heeft op de World Fairtrade dag zijn eigen kantoortuin van Tuintour. Wie steden nog associeert met beton en bakstenen, zal tijdens de Floriade versteld staan. In het centrum van Venlo verschijnen dan namelijk om de haverklap groene oases: kleine tuintjes die laten zien wat de regio zoal aan groenigheden in huis heeft. En dat is niet niks... Van tuinbouwkassen tot levensgrote vogelkooitjes, ze duiken zo maar op in hartje stad.



Juni

Tijdens de Ouverture (Proef het culturele seizoen cultuur enFairtrade) komt de fairtrade chocolade in beeld via een chocolade fontein in de wereldwinkel.

Fairtrade ananas en bananen van Plus krijgen een fairtrade jasje.

Juli-augustus parkfeest (samen met fairliefd)

Tijdens het Zomerparkfeest in Venlo hebben jonge "Upgraders" diverse activiteiten uitgevoerd om aandacht te vragen voor fairtrade. Upgraders zetten zich op een positieve manier in voor een betere wereld. Upgraders van jongerencentrum **Jacx** hebben tijdens het Zomerparkfeest bezoekers verrast met het fairtrade casino en hebben de upgrade 'Ruil je visitekaartje voor een fairtrade gesprek' uitgevoerd.



Zaterdag 4 augustus trok het Fairtrade Casino veel aandacht van de bezoekers. Deelnemers maakten kans op een Free Fairtrade Shirt, een Fairtrade gelukspopetje, een Fairtrade hapje of een Fairtrade Free Hug van de knuffelbeer onder de Upgraders. Het Casino was in trek bij de bezoekers, getuige de lange rij. Op deze ludieke manier is een breed publiek door een groep enthousiaste Upgraders in aanraking gebracht met fairtrade.

Een dag later, op zondag de 5^e, heeft een groep Upgraders de VIP ruimte van het Zomerparkfeest met een bezoekje verrast. Sponsors werden op een ludieke wijze aan de tand gevoeld over fairtrade waarbij de inzet was 'Ruil je visitekaartje voor een fairtrade gesprek'. Door deze uitdagende actie werden de sponsors gestimuleerd om zich op te geven voor een serieus gesprek over fairtrade. Het doel van de Upgraders was om ondernemers te stimuleren om zich te laten informeren over en te laten aansluiten bij de Landelijke Fairtrade Gemeente Campagne. De Upgraders mogen trots zijn op het resultaat want maar liefst 25 sponsors hebben zich ingeschreven voor een fairtrade gesprek.



September

Sfeermarkt Verpleeghuis Blerick



Wereldwinkel Venlo geeft acte de presence met een kraam met haar fairtrade artikelen en fairtrade verrassingstassen. Sinds juli dit jaar staat er een mooie vitrine met fairtrade artikelen in de entre van het gebouw, die door de dames van de receptie wordt beheerd. Tot de ontmanteling van zorginstelling "Onder de Wieën" waren daar al enkele jaren op eenzelfde manier fairtrade producten beschikbaar voor de bewoners en hun bezoek.

Zondag 16 september: Marcato Mondial

Het multiculturele festival in Blerick gaat ook dit jaar weer de millenniumdoelen promoten. Leerlingen van basisschool Titus Brandsma en het Blariacum college besteden er in hun lessen aandacht aan. Onder begeleiding van een kunstenaar worden door leerlingen in de week voorafgaand aan het festival Millenniumdoelen uitgebeeld in kunstwerken. Deze worden ten toon gesteld bij de Maas. Wereldwinkel Venlo staat met fairtrade producten en verrassingstassen op de wereldmarkt in de winkelstraat.



Zaterdag 22 september: Boerenmarkt Venlo

Fairtrade producten worden, vaak door boerenfamilies, gemaakt met respect voor mens en milieu. Daarom doen we weer graag mee met de tweede editie van de door GroenLinks georganiseerde Boerenmarkt. De partij heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan en vindt dus ook dat er meer aandacht voor biologische producten en streekproducten moet zijn. Onder het motto: Goed en lekker voor mens en milieu!



Oktober



Beste cadeauwinkel

Trots zijn we, dat de Wereldwinkel Verkozen is tot de beste cadeauwinkel van Nederland. Voor de tiende achtereenvolgende keer heeft het Nederlandse publiek op www.bestewinkelketen.nl zijn favoriete winkelketens benoemd en beoordeeld op negen aspecten. Maar liefst 213.000 consumenten hebben één of meerder beoordelingen gegeven, een toename van 23 % ten opzichte van het afgelopen jaar. De categorie cadeau kende evenals vorig jaar vier genomineerden. Naast de Wereldwinkel waren Primera, Bruna en Hema genomineerd. Hema behaalde de beste scores op prijsaspecten, maar de Wereldwinkel wist de titel binnen te halen door de uitstekende prestaties op klantvriendelijk personeel en service.

Fairtradegemeente

31 oktober was het dan zover. Met een feestelijke uitreiking van de titel werd de kroon gezet op de inspanningen van **FAIRliefd**. In samenwerking met de gemeente, andere winkels, horeca, bedrijven en organisaties zorgde Wereldwinkel Venlo er mede voor dat Venlo de eervolle titel Fairtrade Gemeente kreeg. Op diverse websites vindt u een foto impressie van de uitreiking:



Stadsdichter Herman Verwey draagt zijn voor deze gelegenheid gemaakte gedicht voor: **“Zuivere Koffie”** Een oude liefde, want de stadsdichter was ook betrokken bij de opstart in 1974 van Wereldwinkel Venlo.

December kerstpakketten

Ludieke wijnactie 'koop 3 flessen fairtrade original wijn en maak kans op een wijnpakket'. Twee winnaars blijgemaakt. Een stijlvolle kerst ... met 5% extra omzet in het kerstpakkettensegment.



Financieel overzicht 2012

Stichting Wereldwinkel Venlo heeft ultimo 2012 de volgende financiële positie.

Omzet van de winkel in 2012 (excl. btw)

Food	€	32.676
Non food	€	63.855
Overige baten	€	632
	€	97.163
Kostprijs goederen	€	64.913
Bruto marge	€	32.250
Kosten van de winkel	€	41.713
Tekort	€	9.463-

(zie volgende tabel)

Kosten van de winkel (excl. btw)

Reiskosten inkoop	€	629
Verkoop	€	9.057
Vrijwilligers	€	3.389
Huisvesting	€	22.533
Kantoor	€	2.455
Bank/verzekeringen	€	1.077
Afschrijvingen	€	2.573
Totaal	€	41.713

Balans van de winkel in € 1000 (excl. btw)

Vorderingen	€ 32,7	€ 95,5	Eigen vermogen
Vorraden	€ 26,2	€ 8,3	Crediteuren
Investerings	€ 14,8	€ 4,8	Afschrijvingen
Liquide middelen	€ 25,4		
Tekort	€ 9,5		
	€ 108,6	€ 108,6	

Aantal bonnen 6.722
 Omzet per bon (incl. btw) € 16,22