



WERELD WINKEL
van en voor wereldburgers

Dé FairTrade cadeauwinkel van Venlo

FairTrade !

Jaarverslag 2015



VOORWOORD

Terwijl het er op lijkt dat de financiële crisis, waardoor in de jaren 2013 en 2014 de resultaten van onze wereldwinkel sterk onder druk kwamen te staan, langzaam maar zeker voorbij is, krijgen in begin 2016 de grote retailbedrijven de klappen.

Gelukkig heeft de wereldwinkel de weg omhoog weer te pakken dankzij de opleving van de kerstpakkettenverkoop, een stevige huurkostenreductie en scherpere marges.

De omzet die in 2014 al met 15% was gestegen nam in 2015 wederom toe met 8% tot € 88.300. Het aantal klanten daalde echter met 5% tot 6.600. Hieruit blijkt dat groei van de klanten van 10% in 2014 nog niet stabiel is. Niettemin sluiten wij het jaar af met een overschot van ruim € 800.

De groei van de omzet is mede te danken aan het feit dat wij als winkel - net als vele anderen in Venlo - zondags enkele uren open zijn, onze nieuwsbrieven, onze business to business activiteiten o.a. bij filmtheater De Nieuwe Scene, onze website en onze webshop, waarmee klanten via het scherm in de winkel, maar ook thuis via de computer, onze artikelen kunnen kopen. Ook de publiciteit en omzet via de diverse markten waar wij acte de présence geven, zorgt voor herkenbaarheid van onze winkel.

In overleg met de landelijke vereniging van wereldwinkels en gezien de negatieve ontwikkelingen in retailland is een plan opgesteld om de winkel in 2016 te “refreshen”.

Nieuwe kleuren, nieuwe schappen en een nieuwe indeling met leuke producten van goede kwaliteit moeten ons in staat stellen ons te onderscheiden van andere winkels als “de fair trade cadeauwinkel” van Venlo. Zo moeten wij proberen de terugloop van klanten te stoppen door winkelen zeker in onze winkel weer leuk te maken: “fun shoppen”.

Dankzij de inzet van alle vrijwilligers - jong en oud - en dankzij alle activiteiten zowel voor als achter de coulissen in de winkel op de markten en vaak ook thuis is het gelukt 2015 nog een stuk beter af te sluiten dan vorig jaar en zien wij de toekomst positief tegemoet.

Met dank aan allen voor hun toewijding inzet en inspanningen in 2015 is het voor het bestuur een genoegen dit jaaroverzicht aan te bieden.

Namens het bestuur van de Stichting Wereldwinkel Venlo,

Maart 2016

Ruud Cillekens, voorzitter.

DOELSTELLING EN MISSIE

1. De Stichting Wereldwinkel Venlo heeft ten doel:
 - a. het bevorderen van welzijn en welvaart van de in die opzichten achtergebleven bevolkingsgroepen in met name de Derde Wereld;
 - b. het zonder winstoogmerk verhandelen van producten van kleine producenten in de Derde Wereld, met het oogmerk voor deze kleine producenten de vorming van een gezonde bestaansgrondslag te bevorderen en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.
2. De Stichting tracht haar doel te bereiken door:
 - a. de exploitatie van een zogenaamde wereldwinkel;
 - b. de voorlichting omtrent oorzaken en achtergronden van onderontwikkeling;
 - c. de besteding van eventuele overschotten van de door de Stichting geëxploiteerde wereldwinkel ten bate van de ideële doeleinden van de Stichting.

(Uit de akte van oprichting van de Stichting Wereldwinkel Venlo, art. 2.)

De Stichting Wereldwinkel Venlo werd opgericht bij notariële akte d.d. 20 april 1989. Zij is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Limburg-Noord onder nummer 12032705.

Wereldwinkel Venlo is lid van de landelijke Vereniging van Wereldwinkels en zet zich in dat verband in 2015, samen met twaalf andere wereldwinkels in Limburg, ± 240 in Nederland, en met 40 vrijwilligers, ruim 7000 in Nederland, in voor eerlijke handel. In Venlo werkt Wereldwinkel Venlo nauw samen met collega Wereldwinkel Tegelen en de stichting Fair Venlo (v/h Fairliefd/ Mondiaal Platform Venlo).

Zij maakt hierbij gebruik van retaildiensten van RSU, Retail Service Unit, zoals winkelbegeleiding, automatisering en trainingen

Eerlijke handel betekent:

- de producent moet van zijn handel voeding, kleding, onderdak en bedrijfsvoering kunnen bekostigen en zijn kinderen naar school kunnen sturen;
- verbetering van de positie van vrouwen; geen discriminatie naar ras, geslacht of godsdienst;
- vakbondsvrijheid;
- geen uitbuiting van kinderen;
- controle op importeurs wat betreft bovengenoemde punten;
- activiteiten om de markttoegang van onze producenten te verbeteren.

Zich inzetten voor eerlijke handel betekent voor Wereldwinkel Venlo, zoals voor iedere wereldwinkel: een zo groot mogelijke omzet behalen in producten die naar bovengenoemde criteria zijn vervaardigd.

BESTUUR

Het bestuur van de Stichting Wereldwinkel Venlo is per 01 januari 2016 als volgt samengesteld:

Drs. R.H.J. Cillekens, voorzitter en penningmeester
Dhr. J. Karremans, secretaris, vertrouwenspersoon vrijwilligers
Mevr. B. Talma, lid, winkelcoördinator
Dhr. B. J.M. Geerits, lid, personeel en organisatie

Het bestuur handelt als team en legt de nadruk op de eigen verantwoordelijkheid van de vrijwilligers in de Winkel. Besluiten worden genomen na goed overleg met de medewerkers.

Mutaties bestuur

Per 01 april 2015 legde Wim op het Broek zijn functie als winkel manager neer. Baukje Talma, reeds werkzaam als winkelcoördinator nam zijn taken over.

Secretariaat:

Het secretariaat van de Stichting is gevestigd:
Gasthuisstraat 18, 5911 JK Venlo
Telefoon: 077-3511479
e-mail: info@wereldwinkelvenlo.nl

Adres Wereldwinkel Venlo

Gasthuisstraat 18, 5911 JK Venlo
Telefoon: 077-3511479
e-mail: info@wereldwinkelvenlo.nl



www.wereldwinkelvenlo.nl

OPENINGSTIJDEN:

Maandag	14.00 - 18.00 uur
Dinsdag t/m vrijdag	10.00 - 18.00 uur
Donderdag:	koopavond tot 21.00 uur
Zaterdag	10.00 - 17.00 uur
Koopzondag*:	13.00 - 17.00 uur,

* Alle 52 koopzondagen, met uitzondering van 1e Paasdag en 1e Pinksterdag.

Bank/ Kamer van Koophandel/ IBAN:

Bank : Rabobank Venlo e.o. NL70RABO 017.38.85.845
KvK : 120 32 705
ANBI nr. : 008894863

HET VRIJWILLIGERSTEAM

Verkooptraining

Veel training wordt door vrijwilligers zelf verzorgd bij het over een periode van enkele maanden op de werkplek inwerken van nieuwe vrijwilligers.



Om kennis te krijgen over bepaalde producten nodigen we soms importeurs uit op een Algemene Medewerkers Vergadering. In juli 2015 gaven Marijke Visser en Gerard Broersen van Tilingo Nepra in dat verband een presentatie/workshop over hun organisatie. Tilingo-Nepra is een gecertificeerd Fair Trade bedrijf en importeert uit ontwikkelingslanden zoals Ghana, Nepal, India, Kenia,

Bangladesh, Filippijnen en Chili. Zij hebben een aanbod van cadeau artikelen, relatiegeschenken en kerstpakketten, die merendeels van recyclede en natuurlijke materialen zijn gemaakt. De klankschalen en cimbalen uit Nepal worden gemaakt door een klein familiebedrijf in Patan, de kunstnijverheidswijk in Kathmandu op Fair Trade basis.

Personeelsmutaties

Stichting Wereldwinkel Venlo is een organisatie die net als bijna alle Nederlandse wereldwinkels geheel draait op vrijwilligers. In Venlo zijn er dat zo'n 40 inclusief bestuur, vaak met jarenlang dienstverband. Als nieuwe vrijwilligers mochten we in 2015 en begin 2016 verwelkomen: Cynthia van der Ent, Denis Kabuye en Ruud Everaerts.

Het is onze goede gewoonte om hartelijk afscheid te nemen van vrijwilligers tijdens één van onze algemene medewerker bijeenkomsten (4 per jaar). In 2015 ging het om 6 vrijwilligers.

We hebben 3 maart 2015 afscheid genomen van Wim op 't Broek. Wim is drie jaar geleden in een moeilijke tijd aangetreden als bestuurslid. Hij heeft veel en goed werk verzet, vooral op commercieel gebied; hij heeft een flinke impuls gegeven aan de in- en verkoop van de Fairtrade producten. Mede dankzij Wim gaat het nu beter met de winkel. Met de Fairtrade-formule heeft de Wereldwinkel goud in handen, aldus Wim.



Om persoonlijke redenen zijn vertrokken: Tonnie Fleuren, Mia Laemers (september 2015) en Els van der Meer (december 2015). Zij zijn maar kort bij ons betrokken geweest, heel jammer, maar hun inzet is zeer gewaardeerd.

We hebben op 1 juli afscheid genomen van Cecile Leyssen. Zij heeft 14 jaar bij de Wereldwinkel gewerkt. Van Jos van Zanten hebben we afscheid genomen op de nieuwjaarsbijeenkomst (17 jan. 2016)

Januari

Fairtrade hanen op de vastelaovesmert



Traditiegetrouw is de vastelaovesmert onze 1^{ste} buitenactiviteit in het jaar. Onze fairtrade hanen en doppers met de juiste kleur vonden een goed tehuis in de themakraam van Koops Boekhandel.



Februari

App voor eerlijk winkelen

In februari kondigden we een heuse App aan voor Android en Apple. Voor op je mobiele telefoon: een hulpmiddel om eerlijke winkels in Venlo, waaronder de wereldwinkel te vinden. In aanvulling op de al bestaande website en de Eerlijk Winkelen Route Venlo op papier.



Maart

FAIRliefd + Mondiaal Platform Venlo = Fair Venlo

Vanaf maart gingen onze belangrijkste samenwerkingspartners in Venlo, FAIRliefd en Mondiaal Platform Venlo, samen verder onder de naam FAIR Venlo.



Nicaragua bijeenkomst Jongerenkerk

De Jongerenkerk organiseerde in samenwerking met de Gennepse stichting GESP een Nicaragua bijeenkomst met lezing en muziek. Ook Wereldwinkel Venlo leverde met haar kraam fairtrade inbreng.



Mei

Versierde lantaarnpaal op Fair Trade Day



In mei was er aandacht voor de World Fair Trade Day. Deze dag valt ieder jaar op de tweede zaterdag in mei en wordt georganiseerd door de World Fair Trade Organisation (WFTO). Onze vrijwilligers hebben ter gelegenheid hiervan de lantaarnpaal voor de zaak fraai versierd.

Op de website werd aandacht besteed aan het verhaal achter een van de artikelen die we verkopen: aardewerk van pottenbakkersfamilie Jalel uit het Tunesische Sfax.

Fairtrade Conferentie bij Fontys Hogescholen Venlo

Op 21 mei was er op Fontys een Fairtrade Conferentie. Luisteren naar de verhalen waarom het belangrijk is voor Fontys om de Fairtrade titel te behalen.

Deze dag ontving Hans Nederlof (als lid van college van bestuur bij Fontys Hogescholen) de Fairtrade Hogeschool Plaquette, uit handen van Fenny Eshuis van Max Havelaar



Wereldwinkel Venlo was uiteraard aanwezig op de markt samen met onder andere FAIR Venlo, het Wereldpaviljoen uit Steijl, de Fairtrade Gemeente campagne, Transfair (de Duitse Max Havelaar) en Nederlandse en Duitse fairtrade importeurs.

Juli en augustus

Schinkemert met SNS Wereldwinkelkraam

19 en 20 augustus was er Schinkemert. Wereldwinkel Venlo was aanwezig. Deze keer, net als de twee jaren daarvoor, met een kraam waarin we onze krachten gebundeld hadden met SNS Bank. Met een SNS Wereldwinkelkraam promoten we fairtrade. Medewerkers van SNS Winkel Venlo en de Wereldwinkel Venlo verkochten samen producten van Wereldwinkel Venlo.



Mercato Mondial

Op Mercato Mondial mochten de Wereldwinkel en FAIR Venlo natuurlijk niet ontbreken. Ook dit jaar waren we er, 13 september 2015, om eerlijke handel en duurzaamheid te promoten.



Oktober

Venlo Spelen op de Dag van de Duurzaamheid

10 oktober was de Dag van de Duurzaamheid. En in Venlo waren 10 en 11 oktober de Venlo Spelen georganiseerd. Kinderen bouwden hier een fort van afval, Fair Venlo verzorgde een C2C workshop over hoe afval weer grondstof voor een nieuw product kan zijn, zoals T-shirts, die gordijnen worden, of drankpakken die een nieuw leven als vogelhuisje krijgen. Wereldwinkel Venlo sponsorde met fairtrade prijsjes.



Trotse kinderen voor hun C2C fort



Melkpak wordt vogelhuisje

Fair Trade Week



Van 24 oktober tot en met 1 november vond de najaarseditie van de Fair Trade Week plaats. Deze week was de aanleiding voor tal van initiatieven in heel Nederland

We noemen:

- De verspreiding van een huis-aan-huis-folder over fairtrade, boordevol aanbiedingen
- Aandacht in radiocommercials, redactionele artikelen in dag- en weekbladen.
- De lancering van een baby module. Trotse ouders konden hier een foto van hun baby uploaden, de vraag beantwoorden: "Welk product zie jij graag fairtrade geproduceerd en waarom?" en dan kans maken op een Wereldwinkel Kraammand.

November

Parfumbeurs



Op 1 november, de laatste dag van de Fairtradeweek, stond de Wereldwinkel op de Parfumbeurs in Blerick. Daar presenteerden we fairtrade sieraden, tassen, en hamam-artikelen.



Antoniusmarkt



Op zondag 22 november was de Wereldwinkel aanwezig op de Antoniusmarkt in Blerick. Rond en op de Antoniusmarkt stonden verschillende stands en stalletjes opgesteld.



Groene Lintje voor Joop Karremans

Als compliment voor "groene" initiatieven reikt GroenLinks op gezette tijden een Groen Lintje uit. Dit jaar ging deze eer naar Joop Karremans. Op 27 november 2015 werd bekend dat hij de winnaar was van het Groene Lintje in de categorie "burgerinitiatieven". Bij de huldiging nam Karremans de gelegenheid te baat om collega's bij Fontys, Fair Venlo en de Wereldwinkel te bedanken.

December

Actie rond "Eerlijke kerstboom" en kerstmarkten in Blerick en Vierssen



Prijzuitreiking aan Marianne Jacobs

Van 16 november tot 4 december 2015 liep de actie 'Win een kerstboom vol met fairtrade kerstversiering'. Bij besteding van € 10,- in de winkel ontving de klant een kerstlootje. Wie dit lootje ingevuld inleverde in onze winkel maakte kans op de prijs: een eerlijke en mooie kerstboom.



Kerstmarkt bij de Zorggroep Ruysstraat



In het weekend van 12 en 13 december gaf Wereldwinkel Venlo acte de présence op sfeervolle kerstmarkt in Blerick



Fontys studenten verkopen Doppers en Tony's van Wereldwinkel Venlo op de kerstmarkt in Vierssen

Kerstpakkettencampagne

Rond de gehele kersttijd, werden bezoekers van bioscoop CityCinema bekend gemaakt met de laatste aanbiedingen van de Wereldwinkel. Voorafgaand aan de films werd een reclamefilmpje van Wereldwinkel Venlo vertoond. Het filmpje was ook te vinden op onze website.



Met als pronkstuk een mooie aardewerk schaal uit Tunesië koos BCO Onderwijsadvies dit jaar voor een kerstpakket van Wereldwinkel Venlo. Het inpakken werd weer uitstekend verzorgd door de WAA groep Venlo.

Verkort financieel overzicht 2015

Omzet, kosten en resultaat van de winkel

Omzet	2015	2014
Food	€ 22.586	€ 18.866
Non food	€ 65.389	€ 62.816
Overige baten	€ 352	€ 0
Omzet totaal	€ 88.327	€ 81.682
Kostprijs goederen	€ 45.661	€ 45.461
Bruto marge	€ 42.666	€ 36.221
Kosten van de organisatie	€ 41.805	€ 39.893
Saldo	€ 861	-€ 3.672
Kosten van de winkel		
Reiskosten inkoop	€ 294	€ 765
Verkoop	€ 8.472	€ 7.670
Vrijwilligers	€ 1.646	€ 2.047
Huisvesting	€ 22.782	€ 23.447
Kantoor automatisering en webshop	€ 2.815	€ 3.097
Bank/verzekeringen	€ 1.144	€ 1.014
Afschrijvingen	€ 4.370	€ 2.036
Diverse kosten	€ 282	-€ 183
Totaal	€ 41.805	€ 39.893

Balans van de winkel in € 1000

	2015	2014	2015	2014	
Vorderingen	23,7	33,7	72,3	76,0	Eigen vermogen
Vorraden	29,5	26,6	14,1	11,3	Crediteuren
Investerings	15,2	15,2	11,1	9,4	Afschrijvingen
Liquide middelen	29,9	17,5			
Saldo tekort		3,7	0,9		Saldo overschot
Totaal	98,3	96,7	98,3	96,7	Totaal

Klanten in de winkel

	2015	2014
Aantal klanten	6.590	6.946
Omzet per klant excl. btw	€ 13,35	€ 11,76
Omzet per klant incl. btw	€ 15,85	€ 14,50

TOELICHTING OP DE BALANS

Vorderingen op lange en korte termijn

In de vorderingen op lange termijn is opgenomen een lening van € 5.000 aan Werldwinkel Tegelen, € 100 aan wereldwinkel Naarden Eemnes.

De vorderingen op korte termijn bestaan uit debiteuren te vorderen BTW.

Vorraden

De omvang van de voorraden food en non-food tezamen € 27.700 is gebaseerd op de boekhouding. In verband met invoering van een nieuw kassasysteem in 2016 is inventarisatie achterwege gebleven en vindt deze plaats bij de invoering.

De voorraad cadeaubonnen bestaat voor € 1.416 uit reeds ingenomen bonnen en voor € 380 uit nog te verkopen bonnen.

Winkelinventaris

In 2010 is geïnvesteerd in een nieuw verwarmingssysteem. In september van dat jaar is ook de winkel verbouwd, waarbij de kassabalie is vernieuwd en verplaatst en de schappenindeling is verbeterd. Op de kosten van de investeringen in de winkel van ruim € 12.200 wordt met ingang van 2011 elk jaar één zevende deel afgeschreven. Per saldo is de boekwaarde eind 2014 nog € 4.090.

Automatisering

De investeringen in automatisering van ca. € 2.500 (o.a. een nieuwe kassacomputer) zijn met ingang van 2015 afgeschreven.

Kascontrole

De kascontrole is op 9 maart 2015 uitgevoerd door Ank van Rooijen en Herman Janssen. Dit geeft geen aanleiding tot opmerkingen, waarna de rekening door het bestuur definitief is vastgesteld.