



**WERELD WINKEL**  
van en voor wereldburgers

Dé FairTrade cadeauwinkel van Venlo

**FairTrade !**

# Jaarverslag 2016



## VOORWOORD

In het jaarverslag van 2015 konden wij met enige trots constateren dat het een erg goed jaar was geweest met een forse groei van de omzet en een positieve omzet vergeleken met eerdere jaren; nu lijkt het er op dat de financiële crisis nog een forse nasleep heeft met het omvallen van een flink aantal "oude" retailbedrijven. Andere "jonge" bedrijven doen het daarentegen goed al of niet in combinatie met een webshops.

Helaas heeft onze webshop tot nu toe geen omzet kunnen leveren; daar moet samen met de Landelijke Vereniging nog hard aan gewerkt worden.

De vernieuwing van het kassasysteem dat in de loop van het jaar werd verwacht is niet doorgegaan in verband met problemen bij pilotwinkels in het land. Wij wachten af.

Tot onze spijt heeft Ben Geerits in verband met langdurige ziekte in de loop van het jaar zijn lidmaatschap van het bestuur opgezegd en heeft ook Kitty van Beeten in december eveneens door ziekte haar werkzaamheden in de winkel moeten opgeven.

Mede daarom zoekt het bestuur naarstig naar kandidaten voor bestuursfuncties zodat de combinatie van de huidige functies van voorzitter en penningmeester kan worden opgeheven en het bestuur kan worden aangevuld.

Tijdens de carnavalsdagen is door een groot aantal medewerkers hard gewerkt aan de refresh van de winkel. De vloer en de wanden werden opgefrist met nieuwe kleuren en de indeling is aangepast aan de nieuwste ontwikkelingen op wereldwinkelgebied. Helaas is het effect op de omzet niet merkbaar.

In juli is de winkel gedurende 10 dagen gesloten omdat een verwarmingselement omlaag kwam. Zowel de schade als gevolg van de sluiting als de kosten van het opnieuw plaatsen van het verwarmingselement worden niet gedekt door onze verzekering of die van de huurder. Na protest en lang aandringen heeft de verzekeraar een coulancevergoeding toegekend van € 600 waarmee de directe uitgaven kunnen worden gedekt. Deze bijdrage is in mindering gebracht op de kosten van herstel. Aan de refresh en het herstel van de winkel is ruim € 1.800 uitgegeven, ten laste van de exploitatie.

In de loop van 2016 kregen wij bericht dat wereldwinkel Horst bij gebrek aan bestuurders ging sluiten. Uit de liquidatie van de boedel hebben wij net als enkele ander organisaties een gift ontvangen van € 3.675 met dank aan Wereldwinkel Horst.

Aan Wereldwinkel Tegelen is een bedrag van € 250 gegeven in verband met hun jubileum. Beide bedragen zijn op het eigen vermogen geboekt.

Helaas heeft onze winkel de weg omhoog die in 2015 werd ingeslagen dus niet kunnen vervolgen. Wel is het gelukt de kosten van de exploitatie van de winkel structureel omlaag te brengen vooral dankzij de verlaging van de huur van het winkelpand.

De omzet van € 88.300 in 2015 daalde met 12% naar € 77.700. Ook het aantal kopers daalde met 10 % tot 5.900, mede als gevolg van de sluiting van de parkeergarage Arsenaal waardoor er minder potentiële kopers door de Gasthuisstraat komen.

Door de daling van de omzet en de relatieve stijging van inkoopkosten van producten nam het rendement af en werd het jaar afgesloten met een verlies van € 3.500.

Dit verlies kan worden gecompenseerd met het saldo van de bovengenoemde giften.

Met de landelijke Vereniging wordt overleg gevoerd over de aanpak van het teruglopen van omzetten bij ons en het merendeel van de wereldwinkels in den lande.

Met dank aan allen voor hun toewijding, inzet en inspanningen in 2016 is het voor het bestuur een genoegen dit jaarverslag aan te bieden.

Namens het bestuur van de Stichting Wereldwinkel Venlo,

Februari 2017

Ruud Cillekens, voorzitter

Wereldwinkel Venlo Jaarverslag 2016

## DOELSTELLING EN MISSIE

1. De Stichting Wereldwinkel Venlo heeft ten doel:
  - a. het bevorderen van welzijn en welvaart van de in die opzichten achtergebleven bevolkingsgroepen in met name de Derde Wereld;
  - b. het zonder winstoogmerk verhandelen van producten van kleine producenten in de Derde Wereld, met het oogmerk voor deze kleine producenten de vorming van een gezonde bestaansgrondslag te bevorderen en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.
2. De Stichting tracht haar doel te bereiken door:
  - a. de exploitatie van een zogenaamde wereldwinkel;
  - b. de voorlichting omtrent oorzaken en achtergronden van onderontwikkeling;
  - c. de besteding van eventuele overschotten van de door de Stichting geëxploiteerde wereldwinkel ten bate van de ideële doeleinden van de Stichting.

(Uit de akte van oprichting van de Stichting Wereldwinkel Venlo, art. 2.)

De Stichting Wereldwinkel Venlo werd opgericht bij notariële akte d.d. 20 april 1989. Zij is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Limburg-Noord onder nummer 12032705.

Wereldwinkel Venlo is lid van de landelijke Vereniging van Wereldwinkels en zet zich in dat verband in 2015, samen met een tiental andere wereldwinkels in Limburg, circa 200 in Nederland, en met 40 vrijwilligers, zo'n 7000 in Nederland, in voor eerlijke handel. In Venlo werkt Wereldwinkel Venlo nauw samen met collega Wereldwinkel Tegelen en de stichting Fair Venlo.

Voor de winkelexploitatie maakt zij hierbij gebruik van retaildiensten van RSU, Retail Service Unit, zoals winkelbegeleiding, automatisering en trainingen

Eerlijke handel betekent:

- de producent moet van zijn handel voeding, kleding, onderdak en bedrijfsvoering kunnen bekostigen en zijn kinderen naar school kunnen sturen;
- verbetering van de positie van vrouwen; geen discriminatie naar ras, geslacht of godsdienst;
- vakbondsvrijheid;
- geen uitbuiting van kinderen;
- controle op importeurs wat betreft bovengenoemde punten;
- activiteiten om de markttoegang van onze producenten te verbeteren.

Zich inzetten voor eerlijke handel betekent voor Wereldwinkel Venlo, zoals voor iedere wereldwinkel: een zo groot mogelijke omzet behalen in producten die naar bovengenoemde criteria zijn vervaardigd.

## BESTUUR

Het bestuur van de Stichting Wereldwinkel Venlo is per 01 januari 2017 als volgt samengesteld:

Drs. R.H.J. Cillekens, voorzitter en penningmeester  
Dhr. J. Karremans, secretaris, vertrouwenspersoon vrijwilligers  
Mevr. B. Talma, lid, winkelcoördinator

Het bestuur handelt als team en legt de nadruk op de eigen verantwoordelijkheid van de vrijwilligers in de Winkel. Besluiten worden genomen na goed overleg met de medewerkers.

## Mutaties bestuur

In de loop van het 2016 legde Dhr. B. J.M. Geerits, bestuurslid, personeel en organisatie om gezondheidsredenen zijn functie neer.

## Secretariaat:

Het secretariaat van de Stichting is gevestigd:  
Gasthuisstraat 18, 5911 JK Venlo  
Telefoon: 077-3511479  
e-mail: [info@wereldwinkelvenlo.nl](mailto:info@wereldwinkelvenlo.nl)

## Adres Wereldwinkel Venlo

Gasthuisstraat 18, 5911 JK Venlo  
Telefoon: 077-3511479  
e-mail: [info@wereldwinkelvenlo.nl](mailto:info@wereldwinkelvenlo.nl)



[www.wereldwinkelvenlo.nl](http://www.wereldwinkelvenlo.nl)

## OPENINGSTIJDEN:

Maandag	14.00 - 18.00 uur
Dinsdag t/m vrijdag	10.00 - 18.00 uur
Donderdag:	koopavond tot 20.00 uur
Zaterdag	10.00 - 17.00 uur
Koopzondag*:	13.00 - 17.00 uur,

\* Alle 52 koopzondagen, met uitzondering van 1e Paasdag en 1e Pinksterdag.

## Bank/ Kamer van Koophandel/ IBAN:

Bank : Rabobank Venlo e.o. NL70RABO 017.38.85.845

BTW nummer : 008894863 (fiscaal nummer)

KvK : 120 32 705

ANBI nr. : 008894863

## HET VRIJWILLIGERSTEAM

### Trainingen en Cursussen

Verkoop- trainingen worden veelal door onze vrijwilligers zelf verzorgd bij het over een periode van enkele maanden op de werkplek inwerken van nieuwe vrijwilligers. Verder kunnen we inschrijven op verschillende trainingen en cursussen bij de landelijke vereniging zoals: Basiscursus Werken bij de Wereldwinkel, Training Verkopen, Training etaleren en presenteren, training Inpakken nieuwe stijl etc....

Ook zijn er cursusmomenten voor de medewerkers van de PR zoals omgaan met Social media en Marketing.

Om kennis te vergaren van bepaalde producten kunnen we op extranet productverhalen vinden van onze producenten en importeurs.

### Winkelinrichting

In 2016 staan de levensmomenten (cadeaumodules) centraal in communicatie met de klant:

- Welkom op de Wereld
- Liefde
- Geluk
- Herinneringen



Geboorte, op kamers gaan, trouwen, afscheid nemen van werk of een overlijden. Bij deze momenten zoeken klanten cadeaus met bijzondere verhalen en rituelen. De Wereldwinkel groeit met de consument mee. Iedereen die van originele en bijzondere cadeaus houdt, kan bij de Wereldwinkel terecht.

Tweemaal per jaar gaan er twee medewerkers naar de Trenddag, waar we veel informatie krijgen over de nieuwste trends en welke producten van onze importeurs hier in passen. In 2016 waren de trends: voorjaar – Expressionist & Florist en najaar – Atmosféra & Chique Afrique.

We proberen in de showkasten de trends zoveel als mogelijk te laten zien!

Voor de bijzondere dagen en thema's maken we gebruik van de jaarkalender die ons wordt aangereikt door de Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels (LvWW) en vullen deze aan met de Venlokalender van Venloverwelkomt met o.a. Carnaval, Venloop, Koningsdag, Lekker Venlo, Zomerparkfeest, Venlo Stormt, Viva Classic etc... etc.....

### Markten en Stands

Als Wereldwinkel hebben we ons in 2016 laten zien op verschillende markten en stands zoals bijv.: stand in de Jongerenkerk, stand op Marcato Mondial in Blerick, stand op de Schinkemerret, stand op de Kerstsfeermarkt in Blerick en Weeze, stand in Providence (Grubbenvorst) en Vie Curi (Venlo)

### Personeelsmutaties

Stichting Wereldwinkel Venlo is een organisatie die net als bijna alle Nederlandse wereldwinkels geheel draait op vrijwilligers. In Venlo zijn er dat zo'n 40 inclusief bestuur, vaak met jarenlang dienstverband. Als nieuwe vrijwilligers mochten we in 2016 verwelkomen: Anke Pluk, Margo Boersen, Marianne Klaassen.

Het is onze goede gewoonte om hartelijk afscheid te nemen van vrijwilligers tijdens één van onze algemene medewerker bijeenkomsten (3x per jaar). In 2016 ging het om 2 vrijwilligers.

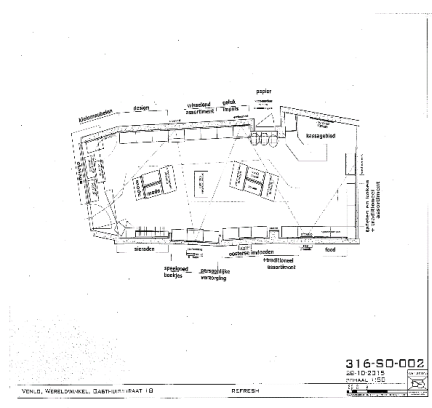
We hebben op de AMV van 13 juli 2016 afscheid genomen van Geert Hovens.

In oktober 2016 hebben we helaas afscheid moeten nemen van Ben Geerits als gevolg van langdurige ziekte.



### Grote opknopbeurt

Tijdens Carnaval 2016 hebben we met vereende krachten de winkel gerestyled volgens de belevingsrapportage van René Klarenaar, waarin een plattegrond voor de herinrichting is opgenomen. Op 9 april 2016 is de heropening gevierd.



Teamfoto genomen tijdens onze Nieuwjaarsbijeenkomst (15 januari 2017) in het Wereldpaviljoen in Steyl.

**Wij danken alle in 2016 betrokken en vertrokken medewerkers voor hun inzet.**

## JAAROVERZICHT ACTIVITEITEN WERELDWINKEL VENLO 2016

*De activiteiten in dit chronologische jaaroverzicht en meer vindt u allemaal uitgebreider terug in de berichten bij nieuws en acties op onze website [werldwinkelvenlo.nl](http://werldwinkelvenlo.nl).*

*Voor een driewekelijkse update kunt u zich er abonneren op onze digitale nieuwsbrief.*

### **Februari:**

#### **Refresh**

Het jaar 2016 begon voor Werldwinkel Venlo met grootse plannen. Er werd gewerkt aan een grote Refresh. Een binnenhuisarchitect is om advies gevraagd, er zijn tekeningen gemaakt, en er werden afspraken gemaakt voor een nieuwe inrichting en een opknapbeurt voor de winkel. Het bouwteam was tijdens carnaval en Valentijnsdag druk aan de slag.



Tijdens de Weir Venloop werd er ingespeeld op dit wandel- en hardlooppfeestijn, door goed reclame te maken voor de dopper. Immers, als het weer meezit, zal ook bij de sporters en het toejuichende publiek de behoefte aan een koele drank ontstaan.

Tijdens Pasen was er aandacht voor Esperanza-hanen uit Latijns-Amerika. De perfecte decoratie bij het Paasfeest, en ook daarna (en wellicht bij volgend jaar Pasen) nog handig.

### **April:**

#### **Officiële heropening**



In maart was de oplevering van de refresh. In april hielden we de Officiële Heropening. Wethouder Wim van den Beucken was bereid gevonden om zaterdag 9 april 2016 de heropening te verrichten. Muzikale omlijsting was in handen van Fanfaar Trotwaar. Verder was er een hapje en drankje, en vermaakten twee clowns en een ballonnenknoper de mensen.

In datzelfde weekend hielden twee van onze belangrijke partners in Venlo, FAIR Venlo en Filmtheater De Nieuwe Scene, voor de 4de maal het Wereld Film Festival in Venlo. Dat was aanleiding voor een Share and Win-actie op Facebook. De winnaars kregen bij de Heropening een vrijkaartje voor dit filmfestival uitgereikt.



De secretaris van de Wereldwinkel, Joop Karremans, had bij de heropening verder nog een verhaal. Hij vertelde over de winkel en diens laatste activiteiten: de opknabbeurt, de samenwerking met Fair Venlo en het Wereld Film Festival kwamen aan de orde.

En toen was het tijd voor de officiële onthulling door de wethouder



en werden het kernteam van de Refresh, onze eigen drie J's en de winkelcoördinator nog eens extra in het zonnetje gezet.

## Mei

### Fairtrade Day

Van zaterdag 7 mei t/m zondag 15 mei 2016 vond de voorjaarseditie van de Fairtrade Week plaats, met op zaterdag 14 mei World Fair Trade Day. Er stond weer genoeg op het programma. Tijdens deze landelijke campagneweken werd het belang van eerlijke handel door veel supermarkten, Wereldwinkels, bedrijven, gemeentes en individuen onder de aandacht gebracht. Drie dingen willen we er even uitlichten: Zoals elke Fairtrade Week verscheen er weer een huis-aan-huisfolder met fairtrade-aanbiedingen van supermarkten en de Wereldwinkel. Stichting Max Havelaar was verantwoordelijk voor de opmaak en verspreiding van deze folder.





## Coffee Challenge



In de Werldwinkel was er aandacht voor de Coffee Challenge, een internationale uitdaging om het lot van koffieboeren te verbeteren. We vroegen mensen een kopje koffie in de winkel te komen drinken; elk kopje dat gedronken werd, telde mee voor de stand die werd bijgehouden op

<https://www.fairtradechallenge.org/>



En er was een actie rond Fair Trade Original broodbelegproducten

## Juni

### **25 jaar Wereldwinkel Tegelen**



Zaterdag 4 juni 2016 was een bijzondere dag. Om 12.00 uur begon het 25ste verjaardagsfeest van Wereldwinkel Tegelen, dat tevens gezien mag worden als de opening van het Jubileumjaar van deze instelling. Het evenement werd luister bijgezet door een Wereldmarkt op het plein bij Boekhandel van Heel en er was Indonesische muziek van Kulaleen. Twee drijvende krachten achter de Tegelse Wereldwinkel hebben deze dag een gemeentelijke waardering onderscheiding gekregen voor hun verdiensten. Het ging om Ai Bloemers-Hovens en Mirjam van Maanen-van Driessen. Zij kregen allebei de waardering onderscheiding 'de Venlose Kanjer'. Burgemeester Antoin Scholten reikte de onderscheidingen uit aan beide dames in de Wereldwinkel.

## Textielmanifestatie Fair Fashion Venlo

Op diezelfde zaterdag 4 juni 2016 vond bij het Kunstencentrum in Venlo de textielmanifestatie Fair Fashion Venlo plaats. Met dit evenement vestigden de organisatoren Fair Venlo, Kunstencentrum, en College Den Hulster de aandacht op het belang van eerlijke productie en duurzaam gebruik van textiel en kleding.



Venlose winkels die gebruikte kleding verkopen, zorgden samen voor een levendige markt. Ook diverse ontwerpers van duurzame kleding en modeartikelen lieten hun talenten zien op de markt. Voor kinderen waren er diverse workshops om kennis te maken met de beginselen van eerlijke textiel en handel. Hoogtepunt vormden drie modeshows met tientallen modellen die op een echte catwalk lieten zien hoe mooi en modern duurzame mode en 'tweedehands kleding' zijn. Jolande Sap sprak een woordje waarin ze erop wees dat wij consumenten de macht in handen hebben om er voor te zorgen dat textiel en kleding op een eerlijke en duurzame manier geproduceerd, verhandeld en gebruikt worden.

## Juli

### Tijdelijke sluiting

In juli 2016 sloeg het noodlot toe. Wereldwinkel Venlo moest tijdelijk sluiten vanwege een probleem met het plafond. De verwarmingsunit in de winkel was deels losgekomen van het plafond. Tot de situatie hersteld was, dus tot 11 juli 2016, was de winkel gesloten.



**Onze winkel**

is wegens

**reparatiewerkzaamheden**

tot nader order

**gesloten**



U kunt wel nog terecht op internet, in onze webshop op

[www.wereldwinkelvenlo.nl](http://www.wereldwinkelvenlo.nl)

We hebben de situatie wel aangegrepen om extra reclame te maken. Tijdens de sluiting hebben we de mensen gestimuleerd om gebruik te maken van de webwinkel. En vanaf 11 juli was de winkel weer open en gaven we tijdelijk 50% korting! Onder het motto "geluk bij een ongeluk" maakten we reclame in 1Venlo.

## Augustus

### Schinkemerret

Woensdag 31 augustus en donderdag 1 september was de Wereldwinkel present op de Schinkemerret. In hartje Venlo, rond het Schinkemenke, hield de "merret" haar 40ste editie. En dankzij ondersteuning/sponsoring van de SNS Bank en inzet van onze vrijwilligers konden wij erbij zijn. Bij ons kraampje was het nodige te beleven.



We stonden tussen een roofvogelstand en een kraampje van de SNS Bank, waar kinderen, via een ballenbak aan leuke presentjes kwamen. Bij ons waren verschillende dingen te proeven. Koele soep oftewel gazpacho, fairtrade koffie en natuurlijk chocolade van Tony's Chocolonely.

## September

### Marcato Mondial

Op zondag 11 september 2016 was er een multiculturele markt in Blerick: Marcato Mondial. Wereldwinkel Venlo was er bij. We waren aanwezig met onze fair trade producten.



### Cradle-to-cradle-wandeling



In september was er een cradle-to-cradle-wandeling georganiseerd, waar ook onze Wereldwinkel van zich deed spreken. Het was een eenmalige, interactieve wandeling, die in het kader stond van duurzaamheid en circulaire economie, maar waarbij heel veel andere onderwerpen voorbij kwamen. Onder andere fair trade. De wandeling voerde langs onze stand de Parade, waar we de

deelnemers aan de tocht uitleg gaven over de doelstellingen van de Wereldwinkel, en er werd verteld dat later in de middag de Wereldwinkel ook present zou zijn op Marcato Mondial in Blerick. In hetzelfde kraampje was informatie te vinden over Energieloket Venlo, waar mensen met vragen en groene duurzame ideeën terecht kunnen.

## **Van Horster Land Evenement**

Op zaterdag 24 en zondag 25 september vond in Horst het Van Horster Land Evenement plaats, een cultureel feest voor jong en oud. Horst-centrum stond twee dagen lang bol van activiteiten rond de thema's mode, kunst en culinair zoals een uitburgeringscursus en leren Afrikaanse drum, djembé spelen..



FAIR Venlo en Wereldwinkel Venlo ondersteunden het initiatief in deze buurgemeente met infomateriaal over de Fairtrade Gemeente Campagne, de Eerlijk Winkelen route en Fairtrade Kerstpakketten van de Wereldwinkel.

## **Oktober -November**

Begin oktober wisten vele Duitsers onze winkel te vinden. Op 3 oktober was namelijk de Tag der Deutschen Einheit, een vrije dag, en dat is altijd een goede reden om Venlo te bezoeken.

Op 1 november was het Allerheiligen, in Duitsland traditioneel een feestdag. Wereldwinkel Venlo was goed voorbereid op de extra Duitse klandizie.

In november werd fairtrade onder de aandacht gebracht bij gemeenteraad. Op 9 november 2016 was er een Beeldvormende vergadering, waar het initiatief FAIR Venlo zijn verhaal deed.

Uiteraard kwam ook de Wereldwinkel in het verhaal voorbij, als organisatie die "fair" hoog in het vaandel heeft staan.



Zondag 27 november 2016 vond in de Jongerenkerk een bijzondere viering plaats. Er was aandacht voor eerlijke handel. In deze adventtijd stond men vooral stil bij eerlijke suiker en het lot van de suikerrietkappers in El Salvador. Jongerenkerk Venlo en Wereldwinkel Venlo zagen een mooie gelegenheid om samen te werken, en daarom stond Wereldwinkel Venlo na afloop van de mis met een kraampje vol fairtrade producten.

## **December**

### **Kerstmarkten Vie Curie en Providence**

Wereldwinkel Venlo kreeg de kans om deel te nemen aan de besloten kerstmarkten van VieCuri Medisch Centrum in Venlo en La Providence in Grubbenvorst. In Grubbenvorst ging het om 300 kerstmarkt bezoekers, in het ziekenhuis van Venlo waren het er 2700.



## Fontys Special Christmas Market Weeze

Ook in december: voor het derde achtereenvolgende jaar verkochten Fontys studenten fairtrade producten van Wereldwinkel Venlo op hun speciale kerstmarkt voor mini-ondernemingen. Ditmaal voor het eerst in Weeze. Evenals de vorige twee edities in Viersen vonden met name de Doppers en Tony's Chocolonely's gretig aftrek.



## Kerstmarkt Blerick

Wereldwinkel Venlo was aanwezig op de jaarlijkse kerstfeermarkt in Blerick. Bij het kraampje van de Wereldwinkel was de meeste aandacht natuurlijk voor waar wij



bekend om staan: fairtrade vervaardigde artikelen. Producten die in het teken staan van eerlijke handel. Maar ook muzikaal was er wat te beleven. Een aantal medewerkers toonde wat ze in huis hadden als straatmuzikanten.

Sinds de besloten Kerstmarkten van La Providence en Vie Curi heeft onze wereldwinkel een eigen cadeaubon, de "Wereldwinkel Venlo Cadeaubon", mooie rode bonnen die bestaan in twee versies: een is 5 euro waard, de ander is 10 euro waard.

## Prolongatie titel Fairtrade Gemeente

Venlo wil graag aan fairtrade gemeente blijven. Aan Wereldwinkel Venlo en initiatief FAIR Venlo zal het niet liggen als de titel onverhoopt niet zou worden gehaald. Wereldwinkel Venlo blijft onverkort haar doelstelling nastreven: het verkopen van fairtrade producten. FAIR Venlo heeft begin december de aanvraag voor prolongatie de deur uit gedaan en eind december de prolongatie tot eind 2018 verkregen.



## Verkort financieel overzicht 2015

### Omzet, kosten en resultaat van de winkel

Omzet	2015	2016
Food	€ 22.586	€ 22.279
Non food	€ 65.389	€ 55.422
<b>Omzet totaal</b>	<b>€ 88.327</b>	<b>€ 77.701</b>
Kostprijs goederen	€ 45.661	€ 44.216
<b>Bruto marge</b>	<b>€ 42.666</b>	<b>€ 33.485</b>
Kosten van de organisatie	€ 41.805	€ 36.950
<b>Saldo</b>	<b>€ 861</b>	<b>-€ 3.465</b>
<b>Kosten van de winkel</b>		
Reiskosten inkoop	€ 294	€ 475
Verkoop	€ 8.472	€ 8.623
Vrijwilligers	€ 1.646	€ 1.490
Huisvesting	€ 22.782	€ 21.138
Kantoor automatisering en webshop	€ 2.815	€ 2.737
Bank/verzekeringen	€ 1.144	€ 753
Afschrijvingen	€ 4.370	€ 1.700
Overig kosten/baten	€ 282	€ 34
<b>Totaal</b>	<b>€ 41.805</b>	<b>€ 36.950</b>

### Balans van de winkel in € 1.000

	2015	2016	2015	2016	
Vorderingen lang	19.4	19.4	72,3	76.6	Eigen vermogen
Vorderingen kort	4.2	9.8			
Voorraden	27.7	30.0	14,1	11.5	Crediteuren
Voorraad bonnen	1.8	2.7			
Investeringen	15.2	15,2	11,1	12.8	Afschrijvingen
Liquide middelen	29.9	20.3			
<b>Saldo tekort</b>		<b>3,4</b>	<b>0,9</b>		Saldo overschot
<b>Totaal</b>	<b>98.3</b>	<b>100.9</b>	<b>98.3</b>	<b>100.9</b>	<b>Totaal</b>

### Klanten in de winkel

	2015	2016
Aantal klanten	6.598	5.919
Omzet per klant excl. btw	€ 13,35	€ 13.13
Omzet per klant incl. btw	€ 15,85	€ 15.51

## TOELICHTING RESULTATENREKENING EN BALANS 2016

### Algemeen

Het bestuur zoekt nog steeds kandidaten voor bestuursfuncties zodat de combinatie van de huidige functies van voorzitter en penningmeester kan worden opgeheven. Als gevolg van langdurige ziekte heeft Ben Geerits in de loop van het jaar zijn lidmaatschap van het bestuur opgezegd.

In 2016 daalde de omzet fors met bijna € 1.000 netto per maand ondanks een redelijke verkoop van kerstpakketten. Ook het aantal kopers daalde met 10%. tot onder de 6.000. Een van de oorzaken is het wegvallen van de parkeergarage Arsenaal waardoor de loop van het publiek voor onze winkel nadelig is gewijzigd, want aan activiteiten om de winkel onder de aandacht te brengen zowel positief als negatief heeft het niet ontbroken. De winkel heeft een Refresh ondergaan gedurende de carnavalsdagen maar is ook enige tijd gesloten geweest als gevolg van een omlaag gekomen verwarmingselement. Ook via diverse markten hebben wij geprobeerd het publiek enthousiast te krijgen voor Fair Trade en onze cadeauwinkel.

### Omzet

De omzet in 2016 bedraagt ruim € 77.700. (was € 88.300) Dit is een daling van 12% ten opzichte van 2015 mede als gevolg van het feit dat het aantal betalende klanten 10% is gedaald naar 5.900. De omzet per klant is daarbij een fractie lager dan het jaar daarvoor.

De omzet van de verkoop van **foodproducten** is met € 22.300 nagenoeg gelijk aan die van 2015 en vormt daarmee bijna 30% van de winkelomzet.

Het aandeel **non-food** daalde fors tot € 55.400 maar is niettemin de basis van het bestaan van de wereldwinkel, zei het een wankel in deze onzekere tijd.

De omzet van food – die tot nu toe structureel dalende was – komt hierdoor weer bijna op 30%. De dekkingsbijdrage (marge) van food daalt van 40% naar 35% als gevolg van gestegen inkoopkosten. De dekkingsbijdrage van non food daalt eveneens flink van 121% naar 99% zodat de overall dekkingsbijdrage van 93% terugvalt naar 76%.

### Kosten van de organisatie

De kostprijs van de ingekochte goederen is met een daling van slechts 3% veel lager dan op basis van de daling van de omzet met 12% kon worden verwacht. De conclusie is dan ook dat de stijging van de inkooprijzen de voornaamste oorzaak is van de daling van de marge of dekkingsbijdrage.

De kosten van bedrijfsvoering bedragen € 37.000; dit is bijna € 5.000 minder dan het jaar daarvoor en voor een groot deel te danken aan de combinatie van de structurele verlaging van de huurkosten in 2016 en het afschrijven van de bemiddelingskosten van de huurverlaging in één keer in 2015.

In juli is de winkel gedurende 10 dagen gesloten omdat een verwarmingselement omlaag kwam. Zowel de schade als gevolg van de sluiting als de kosten van het opnieuw plaatsen van het verwarmingselement worden niet gedekt door onze verzekering of die van de huurder. Na protest en lang aandringen heeft de verzekeraar een coulancevergoeding toegekend van € 600 waarmee de directe uitgaven kunnen worden gedekt. Deze bijdrage is in mindering gebracht op de kosten van herstel.

Aan de refresh en het herstel van de winkel is ruim € 1.800 uitgegeven.

De kosten van huisvesting zijn mede voor een bedrag van € 533 positief beïnvloed door teruggave van de belasting 2015 op energie waar wij als vrijwilligersorganisatie gebruik van kunnen maken.

De overige kosten van de bedrijfsvoering zijn per saldo nagenoeg gelijk gebleven.

### **Bedrijfsresultaat**

De daling van de omzet in combinatie met hogere inkoopkosten van de producten leidt tot een negatief resultaat van ca. € 3.500.

### **Diverse baten**

Onder de post diverse kosten zijn opgenomen betalingsverschillen, afschrijving op de voorraad en het saldo van rentekosten en rentebaten.

## **TOELICHTING OP DE BALANS**

### **Vorderingen op lange en korte termijn**

In de vorderingen op lange termijn is opgenomen een lening van € 5.000 aan Wereldwinkel Tegelen, € 100 aan wereldwinkel Naarden Eemnes.

De vorderingen op korte termijn bestaan uit debiteuren en te vorderen Btw.

### **Vorraden**

De omvang van de voorraden food en non-food tezamen € 27.700 is gebaseerd op de boekhouding en een inventarisatie tijdens de sluiting van de winkel in juli.

De voorraad cadeaubonnen bestaat voor € 2.140 uit reeds ingenomen bonnen en voor € 520 uit nog te verkopen bonnen.

Met de Landelijke Vereniging, die de bonnen uitbetaalt, is een betalingsregeling getroffen voor de grote hoeveelheid uit te betalen bonnen.

### **Investerings winkelinventaris**

In 2010 is geïnvesteerd in een nieuw verwarmingssysteem. In september van dat jaar is ook de winkel verbouwd, waarbij de kassabalie is vernieuwd en verplaatst en de schappenindeling is verbeterd. Op de kosten van de investeringen in de winkel van ruim € 12.200 wordt met ingang van 2011 elk jaar één zevende deel afgeschreven. Per saldo is de boekwaarde eind 2016 nog € 2.390

### **Investerings automatisering**

De investeringen in automatisering van ca. € 2.500 (o.a. een nieuwe kassacomputer) zijn met ingang van 2015 afgeschreven.

### **Eigen vermogen**

Het overschot van 2015 is aan het eigen vermogen toegevoegd.

In de loop van 2016 en begin 2017 is er tezamen € 3.675 als gift ontvangen van de Wereldwinkel Horst in verband met sluiting en opheffing.

Aan Wereldwinkel Tegelen is een bedrag van € 250 gegeven in verband met het jubileum. Beide bedragen zijn op het eigen vermogen geboekt waardoor dit per saldo is gestegen tot ruim € 76.600.

### **Crediteuren**

De post crediteuren bestaat uit te betalen rekeningen en te betalen Btw

### **Kascontrole**

De kascontrole is op 21 februari 2017 uitgevoerd door Anja Roest en Thé Stoffels. Dit geeft geen aanleiding tot opmerkingen, waarna de rekening door het bestuur definitief is vastgesteld.